

ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
de-escalation	/ˌdiːˌɛskəˈleɪʃən/	Deeskalation
compliance	/kəmˈplaɪəns/	Compliance
regulatory	/ˈrɛɡjələˌtɔːri/	regulatorisch
data privacy	/ˈdeɪtə ˈpraɪvəsi/	Datenschutz
confidentiality	/ˌkɒnfɪˌdɛnʃiˈælɪti/	Vertraulichkeit
consent	/kənˈsɛnt/	Einwilligung
liability	/ˌlaɪəˈbɪləti/	Haftung
indemnity	/ɪnˈdɛmniːti/	Freistellung
breach	/briːtʃ/	Verstoß
remediation	/rɪˌmiːdiˈeɪʃən/	Abhilfe
root cause analysis	/ruːt kɔːz əˈnæləsis/	Ursachenanalyse
corrective action	/kəˈrɛktɪv ˈækʃən/	Korrekturmaßnahme
preventive action	/prɪˈvɛntɪv ˈækʃən/	Vorbeugemaßnahme
escalation matrix	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈmeɪtrɪks/	Eskalationsmatrix
escalation tier	/ˌɛskəˈleɪʃən tɪr/	Eskalationsstufe
churn	/tʃɜːrn/	Kundenabwanderung
retention	/rɪˈtɛnʃən/	Kundenbindung
customer journey	/ˈkʌstəmər ˈdʒɜːrni/	Customer Journey
touchpoint	/ˈtʌtʃpɔɪnt/	Touchpoint
service recovery	/ˈsɜːrvɪs rɪˈkʌvəri/	Service-Wiederherstellung
goodwill credit	/ˌɡʊdˈwɪl ˈkrɛdɪt/	Kulanzgutschrift



ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
partial reimbursement	/ˈpɑːrfəl ˌriːɪmˈbɜːrsmənt/	Teilrückerstattung
replacement authorization	/nɪˈpleɪsmənt ˌɔːθərəˈzeɪʃən/	Ersatzfreigabe
return merchandise authorization	/nɪˈtɜːrn ˈmɜːrtʃəndaɪz ˌɔːθərəˈzeɪʃən/	Rücksendeautorisierung
dispute resolution	/dɪˈspjuːt ˌrɛzəˈluːʃən/	Streitbeilegung
arbitration	/ˌɑːrbiˈtreɪʃən/	Schiedsverfahren
mediation	/ˌmiːdiˈeɪʃən/	Mediation
consumer rights	/kənˈsuːməɹ raɪts/	Verbraucherrechte
consumer protection	/kənˈsuːməɹ prəˈtɛkʃən/	Verbraucherschutz
fraud	/frɔːd/	Betrug
identity verification	/aɪˈdɛntəti ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən/	Identitätsprüfung
multi-factor authentication	/ˌmʌltiˈfæktər ɔːˌθɛntɪˈkeɪʃən/	Multi-Faktor-Authentifizierung
data retention	/ˈdeɪtə nɪˈtɛnʃən/	Datenaufbewahrung
incident	/ˈɪnsɪdənt/	Vorfall
service outage	/ˈsɜːrvɪs ˈaʊtɪdʒ/	Dienstausfall
outage notice	/ˈaʊtɪdʒ ˈnoʊtɪs/	Störungsmeldung
incident report	/ˈɪnsɪdənt nɪˈpɔːrt/	Vorfallsbericht
audit trail	/ˈɔːdɪt treɪl/	Audit-Trail
case history	/keɪs ˈhɪstəri/	Fallhistorie
case escalation	/keɪs ˌɛskəˈleɪʃən/	Falleskalation
escalation review	/ˌɛskəˈleɪʃən nɪˈvjuː/	Eskalationsreview
executive escalation	/ɪɡˈzɛkjətɪv ˌɛskəˈleɪʃən/	Eskalation an die Geschäftsleitung
service-level breach	/ˈsɜːrvɪs ˈlɛvəl brɪːtʃ/	SLA-Verstoß
first contact resolution	/fɜːrst ˈkɑːntækt ˌrɛzəˈluːʃən/	Lösung beim Erstkontakt

onemoreword

Wörterlernen ist in der App bequemer

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

[onemoreword.app](#)



Öffnen

ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
contact center	/ˈkɑːntækt ˈsɛntər/	Contact Center
omnichannel support	/ˌɑːmniˈtʃænəl səˈpɔːrt/	Omnichannel-Support
sentiment analysis	/ˈsɛntɪmənt əˈnæləsɪs/	Sentimentanalyse
quality assurance	/ˈkwɑːləti əˈʃʊərəns/	Qualitätssicherung
monitoring	/ˈmɑːnɪtərɪŋ/	Monitoring
coaching	/ˈkoʊtʃɪŋ/	Coaching
script adherence	/skript ədˈhɪərəns/	Script-Einhaltung
escalation manager	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈmænɪdʒər/	Eskalationsmanager
cross-functional	/ˌkrɒs ˈfʌŋkʃənəl/	funktionsübergreifend
handoff protocol	/ˈhændɔːf ˈprəʊtəkɔːl/	Übergabeprotokoll
case triage	/keɪs triːˈɑːʒ/	Falltriage
prioritization	/praɪˈɔːrɪtəˈzeɪʃən/	Priorisierung
backlog grooming	/ˈbækloʊg ˈɡruːmɪŋ/	Backlog-Pflege
knowledge management	/ˈnɔːlɪdʒ ˈmænɪdʒmənt/	Wissensmanagement
escalation summary	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈsʌməri/	Eskalationszusammenfassung
policy exception	/ˈpɑːləsi ɪkˈsɛpʃən/	Richtlinienausnahme
exception handling	/ɪkˈsɛpʃən ˈhændlɪŋ/	Ausnahmebehandlung
account suspension	/əˈkaʊnt səˈspɛnʃən/	Kontosperrung
reinstatement	/ˌriːɪnˈsteɪtmənt/	Wiederherstellung
dispute charge	/dɪˈspjuːt tʃɑːrdʒ/	strittige Belastung
card issuer	/kɑːrd ˈɪʃuər/	Kartenherausgeber
merchant	/ˈmɜːrtʃənt/	Händler
charge dispute	/tʃɑːrdʒ dɪˈspjuːt/	Belastungsstreit
risk assessment	/rɪsk əˈsɛsmənt/	Risikobewertung

onemoreword

Wörterlernen ist in der App bequemer

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

onemoreword.app



Öffnen

ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
corrective plan	/kə'rektiv plæn/	Korrekturplan
preventive controls	/pri'ventiv kən'trəʊlz/	Präventivkontrollen
compliance review	/kəm'plaiəns ri'vju:/	Compliance-Prüfung
regulatory complaint	/ˈrɛɡjələˌtɔːri kəm'pleɪnt/	Beschwerde bei der Aufsicht
legal notice	/ˈliːɡəl 'noʊtɪs/	rechtliche Mitteilung
data subject request	/ˈdeɪtə 'sʌbdʒɛkt ri'kwɛst/	Antrag der betroffenen Person
privacy notice	/ˈpraɪvəsi 'noʊtɪs/	Datenschutzhinweis
secure channel	/sɪ'kjʊr 'tʃænəl/	sicherer Kanal
encryption	/ɪn'krɪpʃən/	Verschlüsselung
incident response	/ˈɪnsɪdənt ri'spɔːns/	Incident Response
escalation audit	/ˌɛskəˈleɪʃən 'ɔːdɪt/	Eskalationsaudit
case closure	/keɪs 'kloʊʒər/	Fallabschluss
closure summary	/ˈkloʊʒər 'sʌməri/	Abschlusszusammenfassung
stakeholder	/ˈsteɪkˌhoʊldər/	Stakeholder
service benchmark	/ˈsɜːrvɪs 'bɛntʃmɑːrk/	Service-Benchmark
call routing	/kɔːl 'ruːtɪŋ/	Anrufweiterleitung
queue management	/kjuː 'mænɪdʒmənt/	Warteschlangenmanagement
escalation backlog	/ˌɛskəˈleɪʃən 'bækloʊg/	Eskalations-Backlog
case ownership	/keɪs 'oʊnərʃɪp/	Fallverantwortung
customer advocacy	/ˈkʌstəməɹ 'ædvəkəsi/	Kundenvertretung
voice of the customer	/vɔɪs əv ðə 'kʌstəməɹ/	Stimme des Kunden
service design	/ˈsɜːrvɪs dɪˈzaɪn/	Service Design
escalation playbook	/ˌɛskəˈleɪʃən 'pleɪbʊk/	Eskalations-Playbook
regulatory compliance	/ˈrɛɡjələˌtɔːri kəm'plaiəns/	regulatorische Compliance

onemoreword

Wörterlernen ist in der App bequemer

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

[onemoreword.app](#)



Öffnen