

| ENGLISCH  | TRANSKRPTION   | ÜBERSETZUNG        |
|-----------|----------------|--------------------|
| help      | /hɛlp/         | Hilfe              |
| support   | /sə'pɔ:rt/     | Unterstützung      |
| customer  | /'kʌstəmə/     | Kunde              |
| client    | /'klaɪənt/     | Klient             |
| service   | /'sɜ:rvis/     | Service            |
| request   | /rɪ'kwɛst/     | Anfrage            |
| question  | /'kwɛstʃən/    | Frage              |
| answer    | /'ænsər/       | Antwort            |
| issue     | /'ɪʃu:/        | Problem            |
| problem   | /'prɒbləm/     | Problem            |
| complaint | /kəm'pleɪnt/   | Beschwerde         |
| order     | /'ɔ:rdər/      | Bestellung         |
| refund    | /'ri:fʌnd/     | Rückerstattung     |
| return    | /n'tɜ:rn/      | Rückgabe           |
| exchange  | /ɪks'tʃeɪndʒ/  | Umtausch           |
| policy    | /'pɔ:ləsi/     | Richtlinie         |
| warranty  | /'wɔ:rənti/    | Garantie           |
| receipt   | /n'si:t/       | Beleg              |
| invoice   | /'ɪnvɔɪs/      | Rechnung           |
| delay     | /di'leɪ/       | Verzögerung        |
| apologize | /ə'pɒ:lədʒaɪz/ | sich entschuldigen |



| ENGLISCH            | TRANSKRPTION      | ÜBERSETZUNG        |
|---------------------|-------------------|--------------------|
| <b>team</b>         | /ti:m/            | Team               |
| <b>manager</b>      | /'mænidʒər/       | Manager            |
| <b>call</b>         | /kɔ:l/            | Anruf              |
| <b>email</b>        | /'i:meɪl/         | E-Mail             |
| <b>message</b>      | /'mɛsɪdʒ/         | Nachricht          |
| <b>reply</b>        | /rɪ'plaɪ/         | Antwort            |
| <b>assist</b>       | /ə'sɪst/          | helfen             |
| <b>resolve</b>      | /rɪ'zɔ:lv/        | lösen              |
| <b>fix</b>          | /fɪks/            | beheben            |
| <b>update</b>       | /'ʌpdeɪt/         | Update             |
| <b>status</b>       | /'steɪtəs/        | Status             |
| <b>account</b>      | /ə'kaʊnt/         | Konto              |
| <b>order number</b> | /'ɔ:rdər 'nʌmbər/ | Bestellnummer      |
| <b>delivery</b>     | /dɪ'lɪvəri/       | Lieferung          |
| <b>shipment</b>     | /'ʃɪpmənt/        | Sendung            |
| <b>tracking</b>     | /'trækiŋ/         | Sendungsverfolgung |
| <b>replacement</b>  | /rɪ'pleɪsmənt/    | Ersatz             |
| <b>charge</b>       | /tʃɑ:rdʒ/         | Belastung          |
| <b>payment</b>      | /'peɪmənt/        | Zahlung            |
| <b>card</b>         | /kɑ:rd/           | Karte              |
| <b>address</b>      | /ə'drɛs/          | Adresse            |
| <b>phone</b>        | /fəʊn/            | Telefon            |
| <b>contact</b>      | /'kɔ:ntækt/       | Kontakt            |
| <b>wait</b>         | /weɪt/            | Wartezeit          |

**onemoreword**

**Wörterlernen ist in der App bequemer**

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

[onemoreword.app](https://onemoreword.app)



Öffnen

| ENGLISCH            | TRANSKRPTION    | ÜBERSETZUNG   |
|---------------------|-----------------|---------------|
| <b>survey</b>       | /ˈsɜːrveɪ/      | Umfrage       |
| <b>satisfaction</b> | /ˌsætɪsˈfækʃən/ | Zufriedenheit |
| <b>helpful</b>      | /ˈhelpfəl/      | hilfreich     |
| <b>polite</b>       | /pəˈlaɪt/       | höflich       |

**onemoreword**

**Wörterlernen ist in der App bequemer**

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

**onemoreword.app**



Öffnen