

ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
escalation	/ˌɛskəˈleɪʃən/	Eskalation
ticket	/ˈtɪkɪt/	Ticket
case	/keɪs/	Fall
case number	/keɪs ˈnʌmbər/	Fallnummer
queue	/kjuː/	Warteschlange
priority	/praɪˈɔːrəti/	Priorität
backlog	/ˈbækloːɡ/	Backlog
follow-up	/ˈfɔːloʊ ʌp/	Nachverfolgung
confirmation	/ˌkɔːnfərˈmeɪʃən/	Bestätigung
acknowledgment	/əkˈnɒlɪdʒmənt/	Bestätigung
response time	/rɪˈspɔːns taɪm/	Reaktionszeit
resolution	/ˌrɛzəˈluːʃən/	Lösung
troubleshooting	/ˈtruːbəlˌʃuːtɪŋ/	Fehlerbehebung
billing	/ˈbɪlɪŋ/	Abrechnung
subscription	/səbˈskɪpʃən/	Abonnement
cancellation	/ˌkænsəˈleɪʃən/	Kündigung
renewal	/rɪˈnuːəl/	Verlängerung
upgrade	/ˈʌpgreɪd/	Upgrade
downgrade	/ˈdaʊngreɪd/	Downgrade
account verification	/əˈkaʊnt ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən/	Kontoverifizierung
verification code	/ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən kɒd/	Verifizierungscode



ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
refund policy	/ˈriːfʌnd ˈpɑːləsi/	Rückerstattungsrichtlinie
refund processing	/ˈriːfʌnd ˈprɑːsesɪŋ/	Rückerstattungsbearbeitung
chargeback	/ˈtʃɑːrdʒbæk/	Rückbuchung
dispute	/dɪˈspjuːt/	Streitfall
compensation	/ˌkɑːmpənˈseɪʃən/	Entschädigung
goodwill	/ˌɡʊdˈwɪl/	Kulanz
courtesy	/ˈkɜːrtəsi/	Höflichkeit
service fee	/ˈsɜːrvɪs fiː/	Servicegebühr
restocking fee	/riːˈstɑːkɪŋ fiː/	Wiedereinlagerungsgebühr
return label	/rɪˈtɜːrn ˈleɪbəl/	Rücksendeetikett
replacement order	/rɪˈpleɪsmənt ˈɔːrdər/	Ersatzbestellung
shipping address	/ˈʃɪpɪŋ əˈdres/	Lieferadresse
delivery window	/dɪˈlɪvəri ˈwɪndəʊ/	Lieferzeitfenster
estimated delivery	/ˈestəˌmeɪtɪd dɪˈlɪvəri/	voraussichtliche Lieferung
out of stock	/aʊt əv stɑːk/	nicht vorrätig
backorder	/ˈbækˌɔːrdər/	Nachbestellung
damaged	/ˈdæmɪdʒd/	beschädigt
defective	/dɪˈfɛktɪv/	defekt
missing item	/ˈmɪsɪŋ ˈaɪtəm/	fehlender Artikel
wrong item	/rɔːŋ ˈaɪtəm/	falscher Artikel
return window	/rɪˈtɜːrn ˈwɪndəʊ/	Rückgabefrist
callback	/ˈkɔːlbæk/	Rückruf
transfer	/ˈtrænsˈfɜːr/	Weiterleitung
on hold	/ɑːn hoʊld/	in der Warteschleife

onemoreword

Wörterlernen ist in der App bequemer

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

onemoreword.app



Öffnen

ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
escalation path	/ˌɛskəˈleɪʃən pæθ/	Eskalationspfad
satisfaction rating	/ˌsætɪsˈfækʃən ˈreɪtɪŋ/	Zufriedenheitsbewertung
survey link	/ˈsɜːrveɪ lɪŋk/	Umfragelink
complaint handling	/kəmˈpleɪnt ˈhændlɪŋ/	Beschwerdebearbeitung
response template	/rɪˈspɔːns ˈtɛmplət/	Antwortvorlage
case notes	/keɪs noʊts/	Fallnotizen
escalation to supervisor	/ˌɛskəˈleɪʃən tə ˈsuːpərˌvaɪzər/	Eskalation an den Vorgesetzten
service level	/ˈsɜːrvɪs ˈlɛvəl/	Servicelevel
service level agreement	/ˈsɜːrvɪs ˈlɛvəl əˈɡriːmənt/	Service Level Agreement
resolution time	/ˌrɛzəˈluːʃən taɪm/	Lösungszeit
apology	/əˈpɔːlədʒi/	Entschuldigung
inconvenience	/ˌɪnkənˈviːniəns/	Unannehmlichkeit
update request	/ʌpˈdeɪt rɪˈkwɛst/	Aktualisierungsanfrage
account holder	/əˈkaʊnt ˈhoʊldər/	Kontoinhaber
user ID	/ˈjuːzər aɪˈdiː/	Benutzer-ID
password reset	/ˈpæswɜːrd rɪˈsɛt/	Passwortzurücksetzung
verification question	/ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən ˈkwɛstʃən/	Sicherheitsfrage
escalation ticket	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈtɪkɪt/	Eskalationsticket
case owner	/keɪs ˈoʊnər/	Fallverantwortlicher
client record	/ˈklaɪənt ˈrɛkərd/	Kundendatensatz
service request	/ˈsɜːrvɪs rɪˈkwɛst/	Serviceanfrage
issue status	/ˈɪʃuː ˈsteɪtəs/	Problemstatus
order confirmation	/ˈɔːrdər ˌkɔːnfərˈmeɪʃən/	Bestellbestätigung
partial refund	/ˈpɑːrʃəl ˈriːfʌnd/	Teilerstattung

onemoreword

Wörterlernen ist in der App bequemer

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

onemoreword.app



Öffnen

ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
proof of purchase	/pru:f əv 'pɜ:rtʃəs/	Kaufnachweis
shipping carrier	/'ʃɪpɪŋ 'kæriər/	Versanddienstleister
delivery exception	/dɪ'livəri ɪk'sɛpʃən/	Lieferstörung
escalation queue	/,ɛskə'leɪʃən kju:/	Eskalationswarteschlange
handoff	/'hændɔ:f/	Übergabe

onemoreword

Wörterlernen ist in der App bequemer

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

onemoreword.app



Öffnen