

ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
no-show	[ˈnəʊ ʃəʊ]	Nichtanreise
overbooking	[ˌəʊvəˈbʊkiŋ]	Überbuchung
rate parity	[reɪt ˈpærɪtɪ]	Tarifparität
yield management	[jiːld ˈmæniɪdʒmənt]	Yield-Management
revenue management	[ˈrevənjuː ˈmæniɪdʒmənt]	Revenue-Management
average daily rate	[ˈævərɪdʒ ˈdeɪli reɪt]	durchschnittlicher Tagespreis
occupancy rate	[ˈɒkjʊpənsi reɪt]	Auslastungsquote
RevPAR	[ˈrevpɑː]	RevPAR
walk-in	[ˈwɔːk ɪn]	Laufkundschaft
upgrade policy	[ˈʌpgreɪd ˈpɒlɪsi]	Upgrade-Richtlinie
compensation	[ˌkɒmpənˈseɪʃn]	Entschädigung
service recovery	[ˈsɜːvɪs rɪˈkʌvəri]	Servicewiederherstellung
guest satisfaction	[gest ˌsætɪsˈfækʃn]	Gästezufriedenheit
loyalty program	[ˈlɔɪəlti ˈprəʊgræm]	Treueprogramm
tier status	[tɪə ˈsteɪtəs]	Statusstufe
corporate rate	[ˈkɔːpərɪt reɪt]	Firmentarif
group booking	[gruːp ˈbʊkiŋ]	Gruppenbuchung
allocation	[ˌæləˈkeɪʃn]	Kontingent
room inventory	[ruːm ˈɪnvəntəri]	Zimmerkontingent
property management system	[ˈprɒpəti ˈmæniɪdʒmənt ˈsɪstəm]	Property-Management-System
channel manager	[ˈtʃænəl ˈmæniɪdʒə]	Channel-Manager



ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
blackout dates	[ˈblækəʊt deɪts]	Sperrtermine
cancellation window	[ˌkænsəˈleɪʃn ˈwɪndəʊ]	Stornofrist
early departure	[ˈɜːli diˈpɑːtʃə]	vorzeitige Abreise
late departure fee	[leɪt diˈpɑːtʃə fiː]	Gebühr für späte Abreise
guaranteed reservation	[ˌgærənˈtiːd ˌrezəˈveɪʃn]	garantierte Reservierung
non-guaranteed	[ˌnɒn ˈgærənˈtiːd]	nicht garantiert
credit card pre-authorization	[ˈkredit kɑːd priːˌɔːθəraɪˈzeɪʃn]	Kreditkarten-Vorautorisierung
incident report	[ˈɪnsɪdənt rɪˈpɔːt]	Vorfallsbericht
service level	[ˈsɜːvɪs ˈlevəl]	Servicelevel
VIP guest	[ˌviː aɪ ˈpiː gest]	VIP-Gast
guest profile	[gest ˈprəʊfaɪl]	Gästeprofil
special request	[ˈspeʃl rɪˈkwest]	Sonderwunsch
amenity kit	[əˈmiːnɪti kit]	Amenity-Kit
room turnaround	[ruːm ˈtɜːnəʊnd]	Zimmeraufbereitung
housekeeping supervisor	[ˈhaʊskiːpɪŋ ˈsuːpəvaɪzə]	Housekeeping-Supervisor
maintenance request	[ˈmeɪntənəns rɪˈkwest]	Wartungsanfrage
service outage	[ˈsɜːvɪs ˈaʊtɪdʒ]	Serviceausfall
guest complaint	[gest kəmˈpleɪnt]	Gästeklage
comp	[kɒmp]	Kulanzleistung
upsell	[ˈʌpsel]	Upselling
cross-sell	[ˈkrɒs sel]	Cross-Selling
service standard	[ˈsɜːvɪs ˈstændəd]	Servicestandard
brand standard	[brænd ˈstændəd]	Markenstandard
guest journey	[gest ˈdʒɜːni]	Gäste-Journey

onemoreword

Wörterlernen ist in der App bequemer

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

onemoreword.app



Öffnen

ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
service training	[ˈsɜːvɪs ˈtreɪnɪŋ]	Service-Training
complimentary upgrade	[ˌkɒmplɪˈmentrɪ ˈʌpɡreɪd]	kostenloses Upgrade
priority check-in	[praɪˈɒrɪtɪ ˈtʃek ɪn]	Prioritäts-Check-in
late check-out	[leɪt ˈtʃek aʊt]	später Check-out
room blocking	[ruːm ˈblɒkɪŋ]	Zimmerblockierung
room assignment	[ruːm əˈsaɪnmənt]	Zimmerzuweisung
inventory control	[ˈɪnvəntri kənˈtrəʊl]	Bestandskontrolle
guest relations	[ɡest ˈrɪleɪʃnz]	Gästebetreuung
front office	[frʌnt ˈɒfɪs]	Front Office
back office	[bæk ˈɒfɪs]	Back Office
house account	[haʊs əˈkaʊnt]	Hauskonto
folio	[ˈfəʊliəʊ]	Folio
night audit	[naɪt ˈɔːdɪt]	Night Audit
rate code	[reɪt kəʊd]	Tarifcode
contracted rate	[kənˈtræktɪd reɪt]	Vertragstarif
booking pace	[ˈbʊkɪŋ peɪs]	Buchungstempo
pickup report	[ˈpɪkʌp rɪˈpɔːt]	Pickup-Report
displacement	[dɪsˈpleɪsmənt]	Verdrängung
overstay	[ˈəʊvəsteɪ]	Überlanger Aufenthalt
chargeback	[ˈtʃɑːdʒbæk]	Chargeback
rate shopper	[reɪt ˈʃɒpə]	Ratenmonitor
guest segmentation	[ɡest ˌseɡmənˈteɪʃn]	Gästesegmentierung
brand compliance	[brænd kəmˈplaɪəns]	Marken-Compliance
service KPI	[ˈsɜːvɪs ˌkeɪ piː ˈaɪ]	Service-KPI

onemoreword

Wörterlernen ist in der App bequemer

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

onemoreword.app



Öffnen

ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
demand forecast	[di'mɑ:nd 'fɔ:kɑ:st]	Nachfrageprognose
booking channel	['bʊkiŋ 'tʃænəl]	Buchungskanal
direct booking	[di'rekt 'bʊkiŋ]	Direktbuchung
commission	[kə'mɪʃn]	Provision
service charge	['sɜ:vɪs 'tʃɑ:dʒ]	Servicegebühr
resort fee	[rɪ'zɔ:t fi:]	Resortgebühr
complaint resolution	[kəm'pleɪnt ,rezə'lu:ʃn]	Beschwerdelösung
guest retention	[gest rɪ'tenʃn]	Gästebindung
service blueprint	['sɜ:vɪs 'blu:prɪnt]	Service-Blueprint
mystery guest	['mɪstəri gest]	Mystery Guest
brand audit	[brænd 'ɔ:dɪt]	Markenaudit
service chargeback	['sɜ:vɪs 'tʃɑ:dʒbæk]	Rückbuchung der Servicegebühr
no-show fee	['nəʊ ʃəʊ fi:]	No-Show-Gebühr
upgrades inventory	['ʌpgreɪdz 'ɪnvəntri]	Upgrade-Kontingent
room revenue	[ru:m 'revənju:]	Zimmerumsatz
ancillary revenue	[æn'sɪləri 'revənju:]	Zusatzumsatz
guest lifecycle	[gest 'laɪfsaɪkl]	Gästelbenszyklus
service culture	['sɜ:vɪs 'kʌltʃə]	Servicekultur
comps policy	[kɒmps 'pɒlɪsi]	Comp-Richtlinie
escalation	[,eskə'leɪʃn]	Eskalation
guest recovery	[gest rɪ'kʌvəri]	Gästewiedergewinnung
brand promise	[brænd 'prɒmɪs]	Markenversprechen
service design	['sɜ:vɪs di'zain]	Service-Design
operational standard	[,ɒpə'reɪʃənl 'stændəd]	operativer Standard

onemoreword

Wörterlernen ist in der App bequemer

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

onemoreword.app



Öffnen

ENGLISCH	TRANSKRPTION	ÜBERSETZUNG
guest feedback loop	[gest 'fi:dbæk lu:p]	Gästefeedback-Schleife
service recovery plan	['sɜ:vɪs ri'kʌvəri plæn]	Service-Recovery-Plan
guest consent	[gest kən'sent]	Einwilligung des Gastes
data privacy	['deɪtə 'praɪvəsi]	Datenschutz
property standards	['prɒpəti 'stændədz]	Objektstandards

onemoreword

Wörterlernen ist in der App bequemer

Spaced Repetition, Beispiele, Aussprache und intelligente Themenlisten.

onemoreword.app



Öffnen