

INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
de-escalation	/ˌdiːˌeskəˈleɪʃən/	desescalada
compliance	/kəmˈplaɪəns/	cumplimiento
regulatory	/ˈrɛɡjələˌtɔːri/	regulatorio
data privacy	/ˈdeɪtə ˈpraɪvəsi/	privacidad de datos
confidentiality	/ˌkɒnfɪˌdɛnʃiˈælɪti/	confidencialidad
consent	/kənˈsɛnt/	consentimiento
liability	/ˌlaɪəˈbɪləti/	responsabilidad
indemnity	/ɪnˈdɛmniːti/	indemnización
breach	/briːtʃ/	incumplimiento
remediation	/rɪˌmiːdiˈeɪʃən/	remediación
root cause analysis	/ruːt kɔːz əˈnæləsɪs/	análisis de causa raíz
corrective action	/kəˈrɛktɪv ˈækʃən/	acción correctiva
preventive action	/prɪˈvɛntɪv ˈækʃən/	acción preventiva
escalation matrix	/ˌeskəˈleɪʃən ˈmeɪtrɪks/	matriz de escalación
escalation tier	/ˌeskəˈleɪʃən tɪr/	nivel de escalación
churn	/tʃɜːrn/	abandono de clientes
retention	/rɪˈtɛnʃən/	retención
customer journey	/ˈkʌstəməɹ ˈdʒɜːrni/	recorrido del cliente
touchpoint	/ˈtʌtʃpɔɪnt/	punto de contacto
service recovery	/ˈsɜːrvɪs rɪˈkʌvəri/	recuperación del servicio
goodwill credit	/ˌɡʊdˈwɪl ˈkrɛdɪt/	crédito de cortesía



INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
partial reimbursement	/ˈpɑːrʃəl ˌriːɪmˈbɜːrsmənt/	reembolso parcial
replacement authorization	/rɪˈpleɪsmənt ˌɔːθərəˈzeɪʃən/	autorización de reemplazo
return merchandise authorization	/rɪˈtɜːrn ˈmɜːrtʃəndaɪz ˌɔːθərəˈzeɪʃən/	autorización de devolución
dispute resolution	/dɪˈspjuːt ˌrɛzəˈluːʃən/	resolución de disputas
arbitration	/ˌɑːrbɪˈtreɪʃən/	arbitraje
mediation	/ˌmiːdiˈeɪʃən/	mediación
consumer rights	/kənˈsuːmər raɪts/	derechos del consumidor
consumer protection	/kənˈsuːmər prəˈtɛkʃən/	protección al consumidor
fraud	/frɔːd/	fraude
identity verification	/aɪˈdɛntəti ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən/	verificación de identidad
multi-factor authentication	/ˌmʌltiˈfæktər ɔːˌθɛntɪˈkeɪʃən/	autenticación multifactor
data retention	/ˈdeɪtə rɪˈtɛnʃən/	retención de datos
incident	/ˈɪnsɪdɪnt/	incidente
service outage	/ˈsɜːrvɪs ˈaʊtɪdʒ/	interrupción del servicio
outage notice	/ˈaʊtɪdʒ ˈnoʊtɪs/	aviso de interrupción
incident report	/ˈɪnsɪdɪnt rɪˈpɔːrt/	informe de incidente
audit trail	/ˈɔːdɪt treɪl/	rastro de auditoría
case history	/keɪs ˈhɪstəri/	historial del caso
case escalation	/keɪs ˌɛskəˈleɪʃən/	escalación del caso
escalation review	/ˌɛskəˈleɪʃən rɪˈvjuː/	revisión de escalación
executive escalation	/ɪgˈzɛkjətɪv ˌɛskəˈleɪʃən/	escalación a dirección
service-level breach	/ˈsɜːrvɪs ˈlɛvəl brɪːtʃ/	incumplimiento de SLA
first contact resolution	/fɜːrst ˈkɔːntækt ˌrɛzəˈluːʃən/	resolución en el primer contacto

onemoreword

Aprender palabras es más cómodo en la app

Repetición espaciada, ejemplos, pronunciación y selecciones inteligentes por temas.

[onemoreword.app](#)



Abrir

INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
omnichannel support	/ˌɑːmniˈtʃænəl səˈpɔːrt/	soporte omnicanal
sentiment analysis	/ˈsentɪmənt əˈnæləsis/	análisis de sentimiento
quality assurance	/ˈkwɔːləti əˈʃʊərəns/	aseguramiento de calidad
monitoring	/ˈmɒnɪtərɪŋ/	monitoreo
coaching	/ˈkəʊtʃɪŋ/	capacitación
script adherence	/skɪpt ədˈhɪərəns/	cumplimiento de guion
escalation manager	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈmænɪdʒər/	gerente de escalaciones
cross-functional	/ˌkrɒs ˈfʌŋkʃənəl/	interfuncional
handoff protocol	/ˈhændɔːf ˈprəʊtɒkɔːl/	protocolo de traspaso
case triage	/keɪs triːˈɑːʒ/	triaje de casos
prioritization	/praɪˌɔːrɪtəˈzeɪʃən/	priorización
backlog grooming	/ˈbækloʊg ˈɡruːmɪŋ/	refinamiento del backlog
knowledge management	/ˈnɔːlɪdʒ ˈmænɪdʒmənt/	gestión del conocimiento
escalation summary	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈsʌməri/	resumen de escalación
policy exception	/ˈpɒləsi ɪkˈsepʃən/	excepción a la política
exception handling	/ɪkˈsepʃən ˈhændlɪŋ/	gestión de excepciones
account suspension	/əˈkaʊnt səˈspɛnʃən/	suspensión de cuenta
reinstatement	/ˌriːɪnˈsteɪtmənt/	restitución
dispute charge	/dɪˈspjuːt tʃɑːrdʒ/	cargo en disputa
card issuer	/kɑːrd ˈɪʃuər/	emisor de tarjeta
merchant	/ˈmɜːrtʃənt/	comerciante
charge dispute	/tʃɑːrdʒ dɪˈspjuːt/	disputa de cargo
risk assessment	/rɪsk əˈsɛsmənt/	evaluación de riesgos
escalation threshold	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈθrɛʃhoʊld/	umbral de escalación

onemoreword

Aprender palabras es más cómodo en la app

Repetición espaciada, ejemplos, pronunciación y selecciones inteligentes por temas.

[onemoreword.app](#)



Abrir

INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
preventive controls	/prɪ'ventɪv kən'troʊlz/	controles preventivos
compliance review	/kəm'plaɪəns rɪ'vjuː/	revisión de cumplimiento
regulatory complaint	/'rɛɡjələ,tɔːrɪ kəm'pleɪnt/	queja regulatoria
legal notice	/'liːɡəl 'noʊtɪs/	aviso legal
data subject request	/'deɪtə 'sʌbdʒekt rɪ'kwɛst/	solicitud del interesado
privacy notice	/'praɪvəsi 'noʊtɪs/	aviso de privacidad
secure channel	/sɪ'kjʊr 'tʃænəl/	canal seguro
encryption	/ɪn'krɪptʃən/	cifrado
incident response	/'ɪnsɪdənt rɪ'spɔːns/	respuesta a incidentes
escalation audit	/,ɛskə'leɪʃən 'ɔːdɪt/	auditoría de escalaciones
case closure	/keɪs 'klɒʒər/	cierre de caso
closure summary	/'klɒʒər 'sʌməri/	resumen de cierre
stakeholder	/'steɪk,həʊldər/	parte interesada
service benchmark	/'sɜːrvɪs 'bɛntʃmɑːrk/	referencia de servicio
call routing	/kɔːl 'ruːtɪŋ/	enrutamiento de llamadas
queue management	/kjuː 'mænɪdʒmənt/	gestión de colas
escalation backlog	/,ɛskə'leɪʃən 'bækləːɡ/	backlog de escalaciones
case ownership	/keɪs 'oʊnərʃɪp/	responsabilidad del caso
customer advocacy	/'kʌstəməɹ 'ædvəkəsi/	defensa del cliente
voice of the customer	/vɔɪs əv ðə 'kʌstəməɹ/	voz del cliente
service design	/'sɜːrvɪs dɪ'zain/	diseño de servicio
escalation playbook	/,ɛskə'leɪʃən 'pleɪbʊk/	playbook de escalación
regulatory compliance	/'rɛɡjələ,tɔːrɪ kəm'plaɪəns/	cumplimiento regulatorio

onemoreword

Aprender palabras es más cómodo en la app

Repetición espaciada, ejemplos, pronunciación y selecciones inteligentes por temas.

[onemoreword.app](#)



Abrir