

INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
escalation	/ˌɛskəˈleɪʃən/	escalación
ticket	/ˈtɪkɪt/	ticket
case	/keɪs/	caso
case number	/keɪs ˈnʌmbər/	número de caso
queue	/kjuː/	cola
priority	/praɪˈɔːrəti/	prioridad
backlog	/ˈbækloːɡ/	backlog
follow-up	/ˈfɔːloʊ ʌp/	seguimiento
confirmation	/ˌkɔːnfərˈmeɪʃən/	confirmación
acknowledgment	/əkˈnɔːlɪdʒmənt/	acuse de recibo
response time	/rɪˈspɔːns taɪm/	tiempo de respuesta
resolution	/ˌrɛzəˈluːʃən/	resolución
troubleshooting	/ˈtruːbəlˌʃuːtɪŋ/	solución de problemas
billing	/ˈbɪlɪŋ/	facturación
subscription	/səbˈskɪpʃən/	suscripción
cancellation	/ˌkænsəˈleɪʃən/	cancelación
renewal	/rɪˈnuːəl/	renovación
upgrade	/ˈʌpgreɪd/	mejora de plan
downgrade	/ˈdaʊngreɪd/	reducción de plan
account verification	/əˈkaʊnt ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən/	verificación de cuenta
verification code	/ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən kɒd/	código de verificación



INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
refund policy	/ˈriːfʌnd ˈpɑːləsi/	política de reembolso
refund processing	/ˈriːfʌnd ˈprɑːsesɪŋ/	procesamiento de reembolso
chargeback	/ˈtʃɑːrdʒbæk/	contracargo
dispute	/dɪˈspjuːt/	disputa
compensation	/ˌkɑːmpənˈseɪʃən/	compensación
goodwill	/ˌɡʊdˈwɪl/	gesto comercial
courtesy	/ˈkɜːrtəsi/	cortesía
service fee	/ˈsɜːrvɪs fiː/	tarifa de servicio
restocking fee	/riːˈstɑːkɪŋ fiː/	tarifa de reabastecimiento
return label	/nˈtɜːrn ˈleɪbəl/	etiqueta de devolución
replacement order	/nˈpleɪsmənt ˈɔːrdər/	pedido de reemplazo
shipping address	/ˈʃɪpɪŋ əˈdres/	dirección de envío
delivery window	/dɪˈlɪvəri ˈwɪndəʊ/	ventana de entrega
estimated delivery	/ˈestəˌmeɪtɪd dɪˈlɪvəri/	entrega estimada
out of stock	/aʊt əv stɑːk/	agotado
backorder	/ˈbækˌɔːrdər/	pedido pendiente
damaged	/ˈdæmɪdʒd/	dañado
defective	/dɪˈfɛktɪv/	defectuoso
missing item	/ˈmɪsɪŋ ˈaɪtəm/	artículo faltante
wrong item	/rɔːŋ ˈaɪtəm/	artículo incorrecto
return window	/nˈtɜːrn ˈwɪndəʊ/	plazo de devolución
callback	/ˈkɔːlbæk/	devolución de llamada
transfer	/ˈtrænsˈfɜːr/	transferencia
on hold	/ɑːn hoʊld/	en espera

onemoreword

Aprender palabras es más cómodo en la app

Repetición espaciada, ejemplos, pronunciación y selecciones inteligentes por temas.

[onemoreword.app](#)



Abrir

INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
escalation path	/ˌɛskəˈleɪʃən pæθ/	ruta de escalación
satisfaction rating	/ˌsætɪsˈfækʃən ˈreɪtɪŋ/	puntuación de satisfacción
survey link	/ˈsɜːrveɪ lɪŋk/	enlace a la encuesta
complaint handling	/kəmˈpleɪnt ˈhændlɪŋ/	gestión de quejas
response template	/rɪˈspɔːns ˈtɛmplət/	plantilla de respuesta
case notes	/keɪs noʊts/	notas del caso
escalation to supervisor	/ˌɛskəˈleɪʃən tə ˈsuːpərˌvaɪzər/	escalación al supervisor
service level	/ˈsɜːrvɪs ˈlɛvəl/	nivel de servicio
service level agreement	/ˈsɜːrvɪs ˈlɛvəl əˈɡriːmənt/	acuerdo de nivel de servicio
resolution time	/ˌrɛzəˈluːʃən taɪm/	tiempo de resolución
apology	/əˈpɔːlədʒi/	disculpa
inconvenience	/ˌɪnkənˈviːniəns/	inconveniente
update request	/ʌpˈdeɪt rɪˈkwɛst/	solicitud de actualización
account holder	/əˈkaʊnt ˈhoʊldər/	titular de la cuenta
user ID	/ˈjuːzər aɪˈdiː/	ID de usuario
password reset	/ˈpæsɹwɜːrd rɪˈsɛt/	restablecimiento de contraseña
verification question	/ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən ˈkwɛstʃən/	pregunta de verificación
escalation ticket	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈtɪkɪt/	ticket de escalación
case owner	/keɪs ˈoʊnər/	responsable del caso
client record	/ˈklaɪənt ˈrɛkərd/	registro del cliente
service request	/ˈsɜːrvɪs rɪˈkwɛst/	solicitud de servicio
issue status	/ˈɪʃuː ˈsteɪtəs/	estado del problema
order confirmation	/ˈɔːrdər ˌkɑːnfərˈmeɪʃən/	confirmación de pedido
partial refund	/ˈpɑːrʃəl ˈriːfʌnd/	reembolso parcial

onemoreword

Aprender palabras es más cómodo en la app

Repetición espaciada, ejemplos, pronunciación y selecciones inteligentes por temas.

[onemoreword.app](#)



Abrir

INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
proof of purchase	/pru:f əv 'pɜ:rtʃəs/	comprobante de compra
shipping carrier	/'ʃɪpɪŋ 'kæriər/	transportista
delivery exception	/dɪ'livəri ɪk'sɛpʃən/	incidencia de entrega
escalation queue	/,ɛskə'leɪʃən kju:/	cola de escalación
handoff	/'hændɔ:f/	traspaso

onemoreword

Aprender palabras es más cómodo en la app

Repetición espaciada, ejemplos, pronunciación y selecciones inteligentes por temas.

onemoreword.app



Abrir