

INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
no-show	[ˈnəʊ ʃəʊ]	no presentación
overbooking	[ˌəʊvəˈbʊkiŋ]	sobreventa
rate parity	[reɪt ˈpærɪti]	paridad de tarifas
yield management	[jiːld ˈmæniɪdʒmənt]	gestión del rendimiento
revenue management	[ˈrevənjuː ˈmæniɪdʒmənt]	gestión de ingresos
average daily rate	[ˈævərɪdʒ ˈdeɪli reɪt]	tarifa media diaria
occupancy rate	[ˈɒkjʊpənsi reɪt]	tasa de ocupación
RevPAR	[ˈrevpɑː]	RevPAR
walk-in	[ˈwɔːk ɪn]	cliente sin reserva
upgrade policy	[ˈʌpgreɪd ˈpɒlɪsi]	política de upgrades
compensation	[ˌkɒmpənˈseɪʃn]	compensación
service recovery	[ˈsɜːvɪs rɪˈkʌvəri]	recuperación del servicio
guest satisfaction	[ɡest ˌsætɪsˈfækʃn]	satisfacción del huésped
loyalty program	[ˈlɔɪəlti ˈprəʊɡræm]	programa de fidelidad
tier status	[tɪə ˈsteɪtəs]	nivel de estatus
corporate rate	[ˈkɔːpərɪt reɪt]	tarifa corporativa
group booking	[ɡruːp ˈbʊkiŋ]	reserva de grupo
allocation	[ˌæləˈkeɪʃn]	asignación
room inventory	[ruːm ˈɪnvəntəri]	inventario de habitaciones
property management system	[ˈprɒpəti ˈmæniɪdʒmənt ˈsɪstəm]	sistema de gestión del hotel
channel manager	[ˈtʃænəl ˈmæniɪdʒə]	gestor de canales



INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
cancellation window	[ˌkænsəˈleɪʃn ˈwɪndəʊ]	ventana de cancelación
early departure	[ˈɜːli diˈpɑːtʃə]	salida anticipada
late departure fee	[leɪt diˈpɑːtʃə fiː]	cargo por salida tardía
guaranteed reservation	[ˌgærənˈtiːd ˌrezəˈveɪʃn]	reserva garantizada
non-guaranteed	[ˌnɒn ˈgærənˈtiːd]	no garantizada
credit card pre-authorization	[ˈkredit kɑːd priːˌɔːθəraɪˈzeɪʃn]	preautorización de tarjeta de crédito
incident report	[ˈɪnsɪdənt rɪˈpɔːt]	informe de incidente
service level	[ˈsɜːvɪs ˈlevəl]	nivel de servicio
VIP guest	[ˌviː aɪ ˈpiː gest]	huésped VIP
guest profile	[gest ˈprəʊfaɪl]	perfil del huésped
special request	[ˈspeʃl rɪˈkwest]	solicitud especial
amenity kit	[əˈmiːnɪti kit]	kit de amenities
room turnaround	[ruːm ˈtɜːnəʊənd]	preparación de habitación
housekeeping supervisor	[ˈhaʊskiːpɪŋ ˈsuːpəvaɪzə]	supervisor de housekeeping
maintenance request	[ˈmeɪntənəns rɪˈkwest]	solicitud de mantenimiento
service outage	[ˈsɜːvɪs ˈaʊtɪdʒ]	interrupción del servicio
guest complaint	[gest kəmˈpleɪnt]	queja del huésped
comp	[kɒmp]	cortesía
upsell	[ˈʌpsel]	venta adicional
cross-sell	[ˈkrɒs sel]	venta cruzada
service standard	[ˈsɜːvɪs ˈstændəd]	estándar de servicio
brand standard	[brænd ˈstændəd]	estándar de marca
guest journey	[gest ˈdʒɜːni]	recorrido del huésped
touchpoint	[ˈtʌʃpɔɪnt]	punto de contacto

onemoreword

Aprender palabras es más cómodo en la app

Repetición espaciada, ejemplos, pronunciación y selecciones inteligentes por temas.

[onemoreword.app](#)



Abrir

INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
complimentary upgrade	[ˌkɒmplɪ'mentri ˈʌpɡreɪd]	upgrade gratuito
priority check-in	[praɪ'ɒntɪ ˈtʃek ɪn]	check-in prioritario
late check-out	[leɪt ˈtʃek aʊt]	check-out tardío
room blocking	[ru:m ˈblɒkɪŋ]	bloqueo de habitaciones
room assignment	[ru:m ə'saɪnmənt]	asignación de habitación
inventory control	[ˈɪnvəntri kən'trəʊl]	control de inventario
guest relations	[ɡest rɪ'leɪʃnz]	relaciones con huéspedes
front office	[frʌnt ˈɒfɪs]	front office
back office	[bæk ˈɒfɪs]	back office
house account	[haʊs ə'kaʊnt]	cuenta del hotel
folio	[ˈfɒliəʊ]	folio
night audit	[naɪt ˈɔːdɪt]	auditoría nocturna
rate code	[reɪt kəʊd]	código de tarifa
contracted rate	[kən'træktɪd reɪt]	tarifa contratada
booking pace	[ˈbʊkɪŋ peɪs]	ritmo de reservas
pickup report	[ˈpɪkʌp rɪ'pɔːt]	informe de pickup
displacement	[dɪs'pleɪsmənt]	desplazamiento
overstay	[ˈəʊvəsteɪ]	estancia prolongada
chargeback	[ˈtʃɑːdʒbæk]	contracargo
rate shopper	[reɪt ˈʃɒpə]	monitor de tarifas
guest segmentation	[ɡest ˌseɡmən'teɪʃn]	segmentación de huéspedes
brand compliance	[brænd kəm'plaɪəns]	cumplimiento de marca
service KPI	[ˈsɜːvɪs ˌkeɪ piː ˈaɪ]	KPI de servicio
standard operating procedure	[ˈstændəd ˈɒpəreɪtɪŋ prə ˈsiːdʒə]	procedimiento operativo estándar

onemoreword

Aprender palabras es más cómodo en la app

Repetición espaciada, ejemplos, pronunciación y selecciones inteligentes por temas.

onemoreword.app



Abrir

INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
booking channel	[ˈbʊkɪŋ ˈtʃænəl]	canal de reservas
direct booking	[dɪˈrekt ˈbʊkɪŋ]	reserva directa
commission	[kəˈmɪʃn]	comisión
service charge	[ˈsɜːvɪs ʃɑːdʒ]	cargo por servicio
resort fee	[rɪˈzɔːt fiː]	tarifa de resort
complaint resolution	[kəmˈpleɪnt ˌrezəˈluːʃn]	resolución de quejas
guest retention	[gest rɪˈtenʃn]	retención de huéspedes
service blueprint	[ˈsɜːvɪs ˈbluːprɪnt]	mapa de servicio
mystery guest	[ˈmɪstəri gest]	huésped misterioso
brand audit	[brænd ˈɔːdɪt]	auditoría de marca
service chargeback	[ˈsɜːvɪs ˈʃɑːdʒbæk]	reverso de cargo de servicio
no-show fee	[ˈnəʊ ʃəʊ fiː]	cargo por no presentación
upgrades inventory	[ˈʌpgreɪdʒ ˈɪnvəntri]	inventario de upgrades
room revenue	[ruːm ˈrevənjuː]	ingresos por habitaciones
ancillary revenue	[ænˈsɪləri ˈrevənjuː]	ingresos adicionales
guest lifecycle	[gest ˈlaɪfsaɪkl]	ciclo de vida del huésped
service culture	[ˈsɜːvɪs ˈkʌltʃə]	cultura de servicio
comps policy	[kɒmps ˈpɒlɪsi]	política de cortesías
escalation	[ˌeskəˈleɪʃn]	escalación
guest recovery	[gest rɪˈkʌvəri]	recuperación del huésped
brand promise	[brænd ˈprɒmɪs]	promesa de marca
service design	[ˈsɜːvɪs dɪˈzaɪn]	diseño de servicios
operational standard	[ˌɒpəˈreɪʃənəl ˈstændəd]	estándar operativo
labor cost	[ˈleɪbə kɒst]	costo laboral

onemoreword

Aprender palabras es más cómodo en la app

Repetición espaciada, ejemplos, pronunciación y selecciones inteligentes por temas.

onemoreword.app



Abrir

INGLÉS	TRANSCRIPCIÓN	TRADUCCIÓN
service recovery plan	[ˈsɜːvɪs rɪˈkʌvəri plæn]	plan de recuperación del servicio
guest consent	[gest kənˈsent]	consentimiento del huésped
data privacy	[ˈdeɪtə ˈpraɪvəsi]	privacidad de datos
property standards	[ˈprɒpəti ˈstændədz]	estándares del establecimiento

onemoreword

Aprender palabras es más cómodo en la app

Repetición espaciada, ejemplos, pronunciación y selecciones inteligentes por temas.

onemoreword.app



Abrir