

ANGLAIS	TRANSCRIPTION	TRADUCTION
escalation	/ˌɛskəˈleɪʃən/	escalade
ticket	/ˈtɪkɪt/	ticket
case	/keɪs/	dossier
case number	/keɪs ˈnʌmbər/	numéro de dossier
queue	/kjuː/	file d'attente
priority	/praɪˈɔːrəti/	priorité
backlog	/ˈbækloːɡ/	backlog
follow-up	/ˈfɔːlʊ ʌp/	suivi
confirmation	/ˌkɔːnfərˈmeɪʃən/	confirmation
acknowledgment	/əkˈnɔːlɪdʒmənt/	accusé de réception
response time	/rɪˈspɔːns taɪm/	délai de réponse
resolution	/ˌrɛzəˈluːʃən/	résolution
troubleshooting	/ˈtruːbəlˌʃuːtɪŋ/	dépannage
billing	/ˈbɪlɪŋ/	facturation
subscription	/səbˈskɪpʃən/	abonnement
cancellation	/ˌkænsəˈleɪʃən/	annulation
renewal	/rɪˈnuːəl/	renouvellement
upgrade	/ˈʌpgreɪd/	montée en gamme
downgrade	/ˈdaʊngreɪd/	rétrogradation de formule
account verification	/əˈkaʊnt ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən/	vérification du compte
verification code	/ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən kɔd/	code de vérification



ANGLAIS	TRANSCRIPTION	TRADUCTION
refund policy	/ˈriːfʌnd ˈpɑːləsi/	politique de remboursement
refund processing	/ˈriːfʌnd ˈprɑːsesɪŋ/	traitement du remboursement
chargeback	/ˈtʃɑːrdʒbæk/	rétrofacturation
dispute	/dɪˈspjuːt/	litige
compensation	/ˌkɑːmpənˈseɪʃən/	compensation
goodwill	/ˌɡʊdˈwɪl/	geste commercial
courtesy	/ˈkɜːrtəsi/	courtoisie
service fee	/ˈsɜːrvɪs fiː/	frais de service
restocking fee	/riːˈstɑːkɪŋ fiː/	frais de restockage
return label	/rɪˈtɜːrn ˈleɪbəl/	étiquette de retour
replacement order	/rɪˈpleɪsmənt ˈɔːrdər/	commande de remplacement
shipping address	/ˈʃɪpɪŋ əˈdres/	adresse de livraison
delivery window	/dɪˈlɪvəri ˈwɪndəʊ/	créneau de livraison
estimated delivery	/ˈestəˌmeɪtɪd dɪˈlɪvəri/	livraison estimée
out of stock	/aʊt əv stɑːk/	en rupture de stock
backorder	/ˈbækˌɔːrdər/	commande en attente
damaged	/ˈdæmɪdʒd/	endommagé
defective	/dɪˈfɛktɪv/	défectueux
missing item	/ˈmɪsɪŋ ˈaɪtəm/	article manquant
wrong item	/rɔːŋ ˈaɪtəm/	mauvais article
return window	/rɪˈtɜːrn ˈwɪndəʊ/	délai de retour
callback	/ˈkɔːlbæk/	rappel
transfer	/ˈtrænsˈfɜːr/	transfert
on hold	/ɑːn hoʊld/	en attente

onemoreword

Apprendre les mots est plus pratique dans l'application

Répétition espacée, exemples, prononciation et sélections intelligentes par thème.

[onemoreword.app](#)



Ouvrir

ANGLAIS	TRANSCRIPTION	TRADUCTION
escalation path	/ˌɛskəˈleɪʃən pæθ/	chemin d'escalade
satisfaction rating	/ˌsætɪsˈfækʃən ˈreɪtɪŋ/	note de satisfaction
survey link	/ˈsɜːrveɪ lɪŋk/	lien vers l'enquête
complaint handling	/kəmˈpleɪnt ˈhændlɪŋ/	traitement des réclamations
response template	/rɪˈspɑːns ˈtɛmplət/	modèle de réponse
case notes	/keɪs noʊts/	notes de dossier
escalation to supervisor	/ˌɛskəˈleɪʃən tə ˈsuːpərˌvaɪzər/	escalade vers un superviseur
service level	/ˈsɜːrvɪs ˈlɛvəl/	niveau de service
service level agreement	/ˈsɜːrvɪs ˈlɛvəl əˈɡri:mənt/	accord de niveau de service
resolution time	/ˌrɛzəˈluːʃən taɪm/	délai de résolution
apology	/əˈpɒːlədʒi/	excuse
inconvenience	/ˌɪnkənˈviːniəns/	désagrément
update request	/ʌpˈdeɪt rɪˈkwɛst/	demande de mise à jour
account holder	/əˈkaʊnt ˈhoʊldər/	titulaire du compte
user ID	/ˈjuːzər aɪˈdiː/	identifiant utilisateur
password reset	/ˈpæsɹwɜːrd rɪˈsɛt/	réinitialisation du mot de passe
verification question	/ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən ˈkwɛstʃən/	question de vérification
escalation ticket	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈtɪkɪt/	ticket d'escalade
case owner	/keɪs ˈoʊnər/	responsable du dossier
client record	/ˈklaɪənt ˈrɛkərd/	fiche client
service request	/ˈsɜːrvɪs rɪˈkwɛst/	demande de service
issue status	/ˈɪʃuː ˈsteɪtəs/	statut du problème
order confirmation	/ˈɔːrdər ˌkɑːnfərˈmeɪʃən/	confirmation de commande
partial refund	/ˈpɑːrʃəl ˈriːfʌnd/	remboursement partiel

onemoreword

Apprendre les mots est plus pratique dans l'application

Répétition espacée, exemples, prononciation et sélections intelligentes par thème.

[onemoreword.app](#)



Ouvrir

ANGLAIS	TRANSCRIPTION	TRADUCTION
proof of purchase	/pru:f əv 'pɜ:rtʃəs/	preuve d'achat
shipping carrier	/'ʃɪpɪŋ 'kæriər/	transporteur
delivery exception	/dɪ'livəri ɪk'sɛpʃən/	exception de livraison
escalation queue	/,ɛskə'leɪʃən kju:/	file d'escalade
handoff	/'hændɔ:f/	passation

onemoreword

Apprendre les mots est plus pratique dans l'application

Répétition espacée, exemples, prononciation et sélections intelligentes par thème.

onemoreword.app



Ouvrir