

| ANGLAIS                           | TRANSCRIPTION                     | TRADUCTION                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>no-show</b>                    | [ 'nəʊ ʃəʊ ]                      | non-présentation             |
| <b>overbooking</b>                | [ ,əʊvə 'bʊkiŋ ]                  | surbooking                   |
| <b>rate parity</b>                | [ reit 'pærɪtɪ ]                  | parité tarifaire             |
| <b>yield management</b>           | [ ji:ld 'mæniɔʒmənt ]             | yield management             |
| <b>revenue management</b>         | [ 'revɛnju: 'mæniɔʒmənt ]         | gestion des revenus          |
| <b>average daily rate</b>         | [ 'ævərɪdʒ 'deɪli reɪt ]          | tarif journalier moyen       |
| <b>occupancy rate</b>             | [ 'ɒkjʊpənsi reɪt ]               | taux d'occupation            |
| <b>RevPAR</b>                     | [ 'revpɑ:]                        | RevPAR                       |
| <b>walk-in</b>                    | [ 'wɔ:k ɪn ]                      | client sans réservation      |
| <b>upgrade policy</b>             | [ 'ʌpgreɪd 'pɒlɪsi ]              | politique d'upgrade          |
| <b>compensation</b>               | [ ,kɒmpən 'seɪʃn ]                | compensation                 |
| <b>service recovery</b>           | [ 'sɜ:vɪs rɪ'kʌvəri ]             | rétablissement du service    |
| <b>guest satisfaction</b>         | [ gest ,sætɪs'fækʃn ]             | satisfaction client          |
| <b>loyalty program</b>            | [ 'lɔɪəltɪ 'prəʊgræm ]            | programme de fidélité        |
| <b>tier status</b>                | [ tiə 'steɪtəs ]                  | niveau de statut             |
| <b>corporate rate</b>             | [ 'kɔ:pəreɪt reɪt ]               | tarif corporate              |
| <b>group booking</b>              | [ gru:p 'bʊkiŋ ]                  | réservation de groupe        |
| <b>allocation</b>                 | [ ,ælə'keɪʃn ]                    | allocation                   |
| <b>room inventory</b>             | [ ru:m 'ɪnvɛntəri ]               | inventaire de chambres       |
| <b>property management system</b> | [ 'prɒpərtɪ 'mæniɔʒmənt 'sɪstəm ] | système de gestion hôtelière |
| <b>channel manager</b>            | [ 'tʃænəl 'mæniɔʒə ]              | gestionnaire de canaux       |



| ANGLAIS                              | TRANSCRIPTION                     | TRADUCTION                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>cancellation window</b>           | [ˌkænsəˈleɪʃn ˈwɪndəʊ]            | délai d'annulation                 |
| <b>early departure</b>               | [ˈɜːli dɪˈpɑːtʃə]                 | départ anticipé                    |
| <b>late departure fee</b>            | [leɪt dɪˈpɑːtʃə fiː]              | frais de départ tardif             |
| <b>guaranteed reservation</b>        | [ˌɡærənˈtiːd ˌrezəˈveɪʃn]         | réservation garantie               |
| <b>non-guaranteed</b>                | [ˌnɒn ˈɡærənˈtiːd]                | non garantie                       |
| <b>credit card pre-authorization</b> | [ˈkredit kɑːd priːˌɔːθəraɪˈzeɪʃn] | préautorisation de carte de crédit |
| <b>incident report</b>               | [ˈɪnsɪdənt rɪˈpɔːt]               | rapport d'incident                 |
| <b>service level</b>                 | [ˈsɜːvɪs ˈlevəl]                  | niveau de service                  |
| <b>VIP guest</b>                     | [ˌviː aɪ ˈpiː gest]               | client VIP                         |
| <b>guest profile</b>                 | [gest ˈprəʊfaɪl]                  | profil client                      |
| <b>special request</b>               | [ˈspeʃl rɪˈkwest]                 | demande spéciale                   |
| <b>amenity kit</b>                   | [əˈmiːnɪti kit]                   | kit d'accueil                      |
| <b>room turnaround</b>               | [ruːm ˈtɜːnəʊnd]                  | remise en état de la chambre       |
| <b>housekeeping supervisor</b>       | [ˈhaʊskiːpɪŋ ˈsuːpəvaɪzə]         | superviseur du housekeeping        |
| <b>maintenance request</b>           | [ˈmeɪntənəns rɪˈkwest]            | demande de maintenance             |
| <b>service outage</b>                | [ˈsɜːvɪs ˈaʊtɪdʒ]                 | panne de service                   |
| <b>guest complaint</b>               | [gest kəmˈpleɪnt]                 | réclamation client                 |
| <b>comp</b>                          | [kɒmp]                            | gratuité                           |
| <b>upsell</b>                        | [ˈʌpsel]                          | vente incitative                   |
| <b>cross-sell</b>                    | [ˈkrɒs sel]                       | vente croisée                      |
| <b>service standard</b>              | [ˈsɜːvɪs ˈstændəd]                | standard de service                |
| <b>brand standard</b>                | [brænd ˈstændəd]                  | standard de marque                 |
| <b>guest journey</b>                 | [gest ˈdʒɜːni]                    | parcours client                    |
| <b>touchpoint</b>                    | [ˈtʌʃpɔɪnt]                       | point de contact                   |

onemoreword

Apprendre les mots est plus pratique dans l'application

Répétition espacée, exemples, prononciation et sélections intelligentes par thème.

[onemoreword.app](#)



Ouvrir

| ANGLAIS                      | TRANSCRIPTION                     | TRADUCTION                    |
|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| complimentary upgrade        | [ˌkɒmplɪ'mentri ˈʌpgreɪd]         | surclassement offert          |
| priority check-in            | [praɪ'ɒntɪ ˈtʃek ɪn]              | enregistrement prioritaire    |
| late check-out               | [leɪt ˈtʃek aʊt]                  | départ tardif                 |
| room blocking                | [ru:m ˈblɒkɪŋ]                    | blocage de chambres           |
| room assignment              | [ru:m ə'saɪnmənt]                 | attribution de chambre        |
| inventory control            | [ˈɪnvəntri kən'trəʊl]             | contrôle des stocks           |
| guest relations              | [gest rɪ'leɪnz]                   | relations clients             |
| front office                 | [frʌnt ˈɒfɪs]                     | front office                  |
| back office                  | [bæk ˈɒfɪs]                       | back office                   |
| house account                | [haʊs ə'kaʊnt]                    | compte maison                 |
| folio                        | [ˈfəʊliəʊ]                        | folio                         |
| night audit                  | [naɪt ˈɔːdɪt]                     | audit de nuit                 |
| rate code                    | [reɪt kəʊd]                       | code tarifaire                |
| contracted rate              | [kən'træktɪd reɪt]                | tarif contractuel             |
| booking pace                 | [ˈbʊkɪŋ peɪs]                     | rythme des réservations       |
| pickup report                | [ˈpɪkʌp rɪ'pɔːt]                  | rapport de pickup             |
| displacement                 | [dɪs'pleɪsmənt]                   | displacement                  |
| overstay                     | [ˈəʊvəsteɪ]                       | dépassement de séjour         |
| chargeback                   | [ˈtʃɑːdʒbæk]                      | rétrofacturation              |
| rate shopper                 | [reɪt ˈʃɒpə]                      | veille tarifaire              |
| guest segmentation           | [gest ˌseɡmən'teɪʃn]              | segmentation client           |
| brand compliance             | [brænd kəm'plaɪəns]               | conformité de marque          |
| service KPI                  | [ˈsɜːvɪs ˌkeɪ piː ˈaɪ]            | KPI de service                |
| standard operating procedure | [ˈstændəd ˈɒpəreɪtɪŋ prə ˈsiːdʒə] | procédure opératoire standard |

onemoreword

Apprendre les mots est plus pratique dans l'application

Répétition espacée, exemples, prononciation et sélections intelligentes par thème.

[onemoreword.app](https://onemoreword.app)



Ouvrir

| ANGLAIS              | TRANSCRIPTION            | TRADUCTION                  |
|----------------------|--------------------------|-----------------------------|
| booking channel      | [ˈbʊkɪŋ ˈtʃænəl]         | canal de réservation        |
| direct booking       | [diˈrekt ˈbʊkɪŋ]         | réservation directe         |
| commission           | [kəˈmɪʃn]                | commission                  |
| service charge       | [ˈsɜːvɪs ʃɑːdʒ]          | frais de service            |
| resort fee           | [rɪˈzɔːt fiː]            | frais de resort             |
| complaint resolution | [kəmˈpleɪnt ˌrezəˈluːʃn] | résolution des réclamations |
| guest retention      | [gest rɪˈtenʃn]          | fidélisation client         |
| service blueprint    | [ˈsɜːvɪs ˈbluːprɪnt]     | service blueprint           |
| mystery guest        | [ˈmɪstəri gest]          | client mystère              |
| brand audit          | [brænd ˈɔːdɪt]           | audit de marque             |
| service chargeback   | [ˈsɜːvɪs ˈʃɑːdʒbæk]      | rétrofacturation de service |
| no-show fee          | [ˈnəʊ ʃəʊ fiː]           | frais de non-présentation   |
| upgrades inventory   | [ˈʌpgreɪdz ˈɪnvəntəri]   | inventaire des upgrades     |
| room revenue         | [ruːm ˈrevənjuː]         | revenu chambres             |
| ancillary revenue    | [ænˈsɪləri ˈrevənjuː]    | revenus annexes             |
| guest lifecycle      | [gest ˈlaɪfsaɪkl]        | cycle de vie client         |
| service culture      | [ˈsɜːvɪs ˈkʌltʃə]        | culture de service          |
| comps policy         | [kɒmps ˈpɒlɪsi]          | politique des comps         |
| escalation           | [ˌeskəˈleɪʃn]            | escalade                    |
| guest recovery       | [gest rɪˈkʌvəri]         | récupération client         |
| brand promise        | [brænd ˈprɒmɪs]          | promesse de marque          |
| service design       | [ˈsɜːvɪs dɪˈzaɪn]        | design de service           |
| operational standard | [ˌɒpəˈreɪʃənəl ˈstændəd] | standard opérationnel       |
| labor cost           | [ˈleɪbə kɒst]            | coût du personnel           |

onemoreword

Apprendre les mots est plus pratique dans l'application

Répétition espacée, exemples, prononciation et sélections intelligentes par thème.

[onemoreword.app](#)



Ouvrir

| ANGLAIS                      | TRANSCRIPTION            | TRADUCTION                        |
|------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <b>service recovery plan</b> | [ˈsɜːvɪs rɪˈkʌvəri plæn] | plan de rétablissement du service |
| <b>guest consent</b>         | [ɡest kənˈsent]          | consentement client               |
| <b>data privacy</b>          | [ˈdeɪtə ˈpraɪvəsi]       | confidentialité des données       |
| <b>property standards</b>    | [ˈprɒpəti ˈstændədz]     | standards de l'établissement      |

**onemoreword**

**Apprendre les mots est plus pratique dans l'application**

Répétition espacée, exemples, prononciation et sélections intelligentes par thème.

**onemoreword.app**



Ouvrir