Obsługa klienta po angielsku: słownictwo zaawansowane

100 słówek

ANGIELSKI	TRANSKRYPCJA	TŁUMACZENIE
de-escalation	/ˌdiːˌɛskəˈleɪʃən/	wyciszanie konfliktu
compliance	/kəmˈplaɪəns/	zgodność z przepisami
regulatory	/ˈrɛgjələˌtɔːri/	regulacyjny
data privacy	/ˈdeɪtə ˈpraɪvəsi/	ochrona prywatności
confidentiality	/ˌkɑːnfɪˌdɛnʃiˈælɪti/	poufność
consent	/kənˈsɛnt/	zgoda
liability	/ˌlaɪəˈbɪlətɪ/	odpowiedzialność
indemnity	/ɪnˈdɛmnɪti/	zabezpieczenie przed roszczeniami
breach	/briːtʃ/	naruszenie
remediation	/rɪˌmiːdiˈeɪʃən/	usunięcie skutków
root cause analysis	/ruːt kɔːz əˈnæləsɪs/	analiza przyczyny źródłowej
corrective action	/kəˈrɛktɪv ˈækʃən/	działanie korygujące
preventive action	/prɪˈvɛntɪv ˈækʃən/	działanie zapobiegawcze
escalation matrix	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈmeɪtrɪks/	macierz eskalacji
escalation tier	/ˌɛskəˈleɪʃən tɪr/	poziom eskalacji
churn	/tʃɜːrn/	odpływ klientów
retention	/rɪˈtɛnʃən/	utrzymanie klienta
customer journey	/ˈkʌstəmər ˈdʒɜːrni/	ścieżka klienta
touchpoint	/ˈtʌtʃpɔɪnt/	punkt styku
service recovery	/ˈsɜːrvɪs rɪˈkʌvəri/	naprawa relacji z klientem
goodwill credit	/ˌgʊdˈwɪl ˈkrɛdɪt/	rekompensata dobrej woli
credit memo	/ˈkrɛdɪt ˈmɛmoʊ/	nota kredytowa
pro rata	/ˌproʊ ˈrɑːtə/	proporcjonalnie

ANGIELSKI	TRANSKRYPCJA	TŁUMACZENIE
refund eligibility	/ˈriːfʌnd ˌɛlɪdʒəˈbɪlətɪ/	prawo do zwrotu
partial reimbursement	/ˈpɑːrʃəl ˌriːɪmˈbɜːrsmənt/	częściowa rekompensata
replacement authorization	/rɪˈpleɪsmənt ˌɔːθərəˈzeɪʃən/	zgoda na wymianę
return merchandise authorization	/rɪˈtɜːrn ˈmɜːrtʃəndaɪz ˌɔːθərəˈzeɪʃən/	zgoda na zwrot towaru
dispute resolution	/dɪˈspjuːt ˌrɛzəˈluːʃən/	rozstrzyganie sporów
arbitration	/ˌɑːrbɪˈtreɪʃən/	arbitraż
mediation	/ˌmiːdiˈeɪʃən/	mediacja
consumer rights	/kənˈsuːmər raɪts/	prawa konsumenta
consumer protection	/kənˈsuːmər prəˈtɛkʃən/	ochrona konsumentów
fraud	/frɔːd/	oszustwo
identity verification	/aɪˈdɛntətɪ ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən/	weryfikacja tożsamości
multi-factor authentication	/ˌmʌltiˈfæktər ɔːˌθɛntɪˈkeɪʃən/	uwierzytelnianie wieloskładnikowe
data retention	/ˈdeɪtə rɪˈtɛnʃən/	przechowywanie danych
incident	/ˈɪnsɪdənt/	zdarzenie
service outage	/ˈsɜːrvɪs ˈaʊtɪdʒ/	awaria usługi
outage notice	/ˈaʊtɪdʒ ˈnoʊtɪs/	komunikat o awarii
incident report	/ˈɪnsɪdənt rɪˈpɔːrt/	zgłoszenie incydentu
audit trail	/ˈɔːdɪt treɪl/	ścieżka audytu
case history	/keɪs ˈhɪstəri/	historia zgłoszenia
case escalation	/keɪs ˌɛskəˈleɪʃən/	eskalacja zgłoszenia
escalation review	/ˌɛskəˈleɪʃən rɪˈvjuː/	przegląd eskalacji
executive escalation	/ɪgˈzɛkjətɪv ˌɛskəˈleɪʃən/	eskalacja do zarządu
service-level breach	/ˈsɜːrvɪs ˈlɛvəl briːtʃ/	naruszenie SLA
first contact resolution	/fɜːrst ˈkɑːntækt ˌrɛzəˈluːʃən/	rozwiązanie przy pierwszym kontakcie
average handle time	/ˈævərɪdʒ ˈhændl taɪm/	średni czas obsługi

ANGIELSKI	TRANSKRYPCJA	TŁUMACZENIE
call abandonment	/kɔːl əˈbændənmənt/	porzucone połączenia
contact center	/ˈkɑːntækt ˈsɛntər/	centrum kontaktu
omnichannel support	/ˌɑːmniˈtʃænəl səˈpɔːrt/	obsługa omnikanałowa
sentiment analysis	/ˈsɛntɪmənt əˈnæləsɪs/	analiza wydźwięku
quality assurance	/ˈkwɑːləti əˈʃʊrəns/	zapewnienie jakości
monitoring	/ˈmɑːnɪtərɪŋ/	odsłuch
coaching	/ˈkoʊtʃɪŋ/	coaching
script adherence	/skrɪpt ədˈhɪrəns/	trzymanie się skryptu
escalation manager	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈmænɪdʒər/	menedżer eskalacji
cross-functional	/ˌkrɔːs ˈfʌŋkʃənəl/	międzydziałowy
handoff protocol	/ˈhændɔːf ˈproʊtəkɔːl/	zasady przekazania sprawy
case triage	/keɪs triːˈɑːʒ/	wstępna ocena zgłoszeń
prioritization	/praɪˌɔːrɪtəˈzeɪʃən/	ustalanie priorytetów
backlog grooming	/ˈbæklɔːg ˈgruːmɪŋ/	porządkowanie zaległości
knowledge management	/ˈnɑːlɪdʒ ˈmænɪdʒmənt/	zarządzanie wiedzą
escalation summary	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈsʌməri/	podsumowanie eskalacji
policy exception	/ˈpɑːləsi ɪkˈsɛpʃən/	odstępstwo od zasad
exception handling	/ɪkˈsɛpʃən ˈhændlɪŋ/	obsługa odstępstw
account suspension	/əˈkaʊnt səˈspɛnʃən/	zawieszenie konta
reinstatement	/ˌriːɪnˈsteɪtmənt/	przywrócenie konta
dispute charge	/dɪˈspjuːt tʃɑːrdʒ/	zakwestionowana płatność
card issuer	/kɑːrd ˈɪʃuər/	wydawca karty
merchant	/ˈmɜːrtʃənt/	sprzedawca
charge dispute	/tʃɑːrdʒ dɪˈspjuːt/	spór o obciążenie
risk assessment	/rɪsk əˈsɛsmənt/	ocena ryzyka
escalation threshold	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈθrɛʃhoʊld/	próg eskalacji
service blueprint	/ˈsɜːrvɪs ˈbluːprɪnt/	schemat usługi

ANGIELSKI	TRANSKRYPCJA	TŁUMACZENIE
root cause	/ruːt kɔːz/	przyczyna źródłowa
corrective plan	/kəˈrɛktɪv plæn/	plan naprawczy
preventive controls	/prɪˈvɛntɪv kənˈtroʊlz/	zabezpieczenia zapobiegawcze
compliance review	/kəmˈplaɪəns rɪˈvjuː/	przegląd zgodności
regulatory complaint	/ˈrɛgjələˌtɔːri kəmˈpleɪnt/	skarga do regulatora
legal notice	/ˈliːgəl ˈnoʊtɪs/	zawiadomienie prawne
data subject request	/ˈdeɪtə ˈsʌbdʒɛkt rɪˈkwɛst/	wniosek osoby, której dane dotyczą
privacy notice	/ˈpraɪvəsi ˈnoʊtɪs/	informacja o przetwarzaniu danych
secure channel	/sɪˈkjʊr ˈtʃænəl/	bezpieczny kanał
encryption	/ɪnˈkrɪpʃən/	szyfrowanie
incident response	/ˈɪnsɪdənt rɪˈspɑːns/	reagowanie na incydent
escalation audit	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈɔːdɪt/	audyt eskalacji
case closure	/keɪs ˈkloʊʒər/	zamknięcie zgłoszenia
closure summary	/ˈkloʊʒər ˈsʌməri/	podsumowanie zamknięcia
stakeholder	/ˈsteɪkˌhoʊldər/	interesariusz
service benchmark	/ˈsɜːrvɪs ˈbɛntʃmɑːrk/	wzorzec jakości obsługi
call routing	/kɔːl ˈruːtɪŋ/	kierowanie połączeń
queue management	/kjuː ˈmænɪdʒmənt/	zarządzanie kolejką
escalation backlog	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈbæklɔːg/	zaległe eskalacje
case ownership	/keɪs ˈoʊnərʃɪp/	odpowiedzialność za zgłoszenie
customer advocacy	/ˈkʌstəmər ˈædvəkəsi/	rzecznictwo klienta
voice of the customer	/vɔɪs əv ðə ˈkʌstəmər/	głos klienta
service design	/ˈsɜːrvɪs dɪˈzaɪn/	projektowanie usługi
escalation playbook	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈpleɪbʊk/	playbook eskalacji
regulatory compliance	/ˈrɛgjələˌtɔːri kəmˈplaɪəns/	zgodność regulacyjna

onemoreword ONEMOREWORD

W aplikacji nauka słówek idzie sprawniej

Powtórki w odstępach, przykłady, wymowa i gotowe zestawy tematyczne.

onemoreword.app →

Otwórz