



Conversas com clientes em inglês: entender, alinhar e acompanhar

50 palavras

INGLÊS	TRANSCRIÇÃO	TRADUÇÃO
client	['klaɪənt]	cliente
request	[rɪ'kwest]	solicitação
expectation	[,ekspek'teɪʃn]	expectativa
requirement	[rɪ'kwaɪəmənt]	requisito
priority	[praɪ'ɒrəti]	prioridade
issue	['ɪʃu:]	questão, problema
solution	[sə'lʊ:ʃn]	solução
timeline	['taɪmlaɪn]	cronograma
update	['ʌpdeɪt]	atualização
follow-up	['fɒləʊ ʌp]	acompanhamento
feedback	['fi:dbæk]	retorno
concern	[kən'sɜ:n]	preocupação
clarify	['klærɪfaɪ]	esclarecer
confirm	[kən'fɜ:m]	confirmar
scope	[skəʊp]	escopo
delivery	[dɪ'lɪvəri]	entrega
milestone	['maɪlstəʊn]	marco
next step	[nekst step]	próximo passo
point of contact	[pɔɪnt əv 'kɒntækt]	ponto de contato
decision-maker	[dɪ'sɪʒn ,meɪkə]	responsável pela decisão
relationship	[rɪ'leɪʃnʃɪp]	relacionamento
trust	[trʌst]	confiança
escalation	[,eskə'leɪʃn]	escalonamento
alignment	[ə'lɑɪnmənt]	alinhamento

INGLÊS	TRANSCRIÇÃO	TRADUÇÃO
account	/ə'kaʊnt/	conta
service level	/'sɜ:vɪs ,levəl/	nível de serviço
complaint	/kəm'pleɪnt/	reclamação
onboarding	/'ɒnbɔ:dɪŋ/	onboarding
contract renewal	/'kɒntrækt rɪ'nju:əl/	renovação de contrato
response time	/rɪ'spɒns taɪm/	tempo de resposta
handover	/'hændəʊvə(r)/	repasso
estimate	/'estɪmət/	estimativa
quote	/kwəʊt/	orçamento
feedback call	/'fi:dbæk kɔ:l/	ligação de acompanhamento
escalation path	/,eskə'leɪʃən pɑ:θ/	fluxo de escalonamento
check-in	/'tʃek ɪn/	contato de acompanhamento
requirement list	/rɪ'kwaɪəmənt lɪst/	lista de requisitos
satisfaction	/,sætɪs'fækʃən/	satisfação
resolution	/,rezə'lu:ʃən/	resolução
available option	/ə'veɪləbəl 'ɒpʃən/	opção disponível
service issue	/'sɜ:vɪs ,ɪʃu:/	problema no serviço
urgent request	/'ɜ:dʒənt rɪ'kwest/	solicitação urgente
client brief	/'klaɪənt brɪ:f/	briefing do cliente
deliverable	/dɪ'lɪvərəbəl/	entregável
partnership	/'pɑ:tnəʃɪp/	parceria
expectation management	/,ekspek'teɪʃən 'mænɪdʒmənt/	gestão de expectativas
status report	/'steɪtəs rɪ'pɔ:t/	relatório de status
approval	/ə'pru:vəl/	aprovação
support ticket	/sə'pɔ:t ,tɪkɪt/	chamado de suporte
retention	/rɪ'tenʃən/	retenção

onemoreword ONEMOREWORD

Estudar palavras é mais prático no aplicativo

Repetição espaçada, exemplos, pronúncia e coleções inteligentes por tema.

onemoreword.app →



Abrir

INGLÊS	TRADUÇÃO
Could you tell me more about your current needs?	Você pode me contar mais sobre as suas necessidades atuais?
Let me explain how the process works.	Deixe-me explicar como o processo funciona.
Just to make sure I understand correctly...	Só para eu confirmar se entendi certo...
Your main priority is faster delivery, correct?	A sua prioridade principal é uma entrega mais rápida, correto?
I understand your concern.	Entendo a sua preocupação.
Here's what we can do next.	Veja o que podemos fazer a seguir.
I'll keep you updated on the timeline.	Vou mantendo você informado sobre o cronograma.
We want to make sure we're aligned on expectations.	Queremos garantir que estamos alinhados quanto às expectativas.
I'll send you a follow-up after the meeting.	Envio um acompanhamento depois da reunião.
Please let me know if anything changes on your side.	Por favor, me avise se algo mudar do seu lado.
Thank you for sharing that context.	Obrigado por compartilhar esse contexto.
We'll come back to you with the next update.	Retornamos com a próxima atualização.
Thanks for reaching out to us.	Obrigado por entrar em contato.
Could you describe the issue in more detail?	Você pode descrever o problema com mais detalhes?
We understand your concern.	Entendemos a sua preocupação.
I'll check this with the team and get back to you.	Vou verificar isso com o time e retorno para você.
Would tomorrow afternoon work for a follow-up call?	Amanhã à tarde funciona para uma ligação de acompanhamento?
We'd like to make sure we meet your expectations.	Queremos garantir que vamos atender às suas expectativas.

INGLÊS**TRADUÇÃO**

I've sent you the updated timeline.

Enviei o cronograma atualizado para você.

Please let me know if you need any further support.

Por favor, me avise se precisar de mais alguma coisa.

onemoreword ONEMOREWORD

Estudar palavras é mais prático no aplicativo

Repetição espaçada, exemplos, pronúncia e coleções inteligentes por tema.

onemoreword.app →



Abrir