

ENGLISH	ТРАНСКРИПЦИЯ	РУССКИЙ
escalation	/ˌɛskəˈleɪʃən/	эскалация
ticket	/ˈtɪkɪt/	тикет, обращение
case	/keɪs/	кейс, случай
case number	/keɪs ˈnʌmbər/	номер кейса
queue	/kjuː/	очередь
priority	/praɪˈɔːrəti/	приоритет
backlog	/ˈbækloːɡ/	бэклог, накопившиеся задачи
follow-up	/ˈfɔːlɒʊ ʌp/	повторный контакт
confirmation	/ˌkɔːnfərməˈneɪʃən/	подтверждение
acknowledgment	/əkˈnɔːlɪdʒmənt/	подтверждение получения
response time	/rɪˈspɔːns taɪm/	время ответа
resolution	/ˌrezəˈluːʃən/	решение
troubleshooting	/ˈtruːbəlˌʃuːtɪŋ/	поиск и устранение неисправностей
billing	/ˈbɪlɪŋ/	выставление счетов
subscription	/səbˈskɪrɪʃən/	подписка
cancellation	/ˌkænsəlˈleɪʃən/	отмена
renewal	/rɪˈnuːəl/	продление
upgrade	/ˈʌpɡreɪd/	повышение тарифа
downgrade	/ˈdaʊnɡreɪd/	понижение тарифа
account verification	/əˈkaʊnt ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən/	проверка аккаунта
verification code	/ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən kɔʊd/	код подтверждения



ENGLISH	ТРАНСКРИПЦИЯ	РУССКИЙ
refund policy	/ˈriːfʌnd ˈpɑːləsi/	политика возвратов
refund processing	/ˈriːfʌnd ˈprɑːsesɪŋ/	обработка возврата
chargeback	/ˈtʃɑːrdʒbæk/	чарджбэк
dispute	/dɪˈspjuːt/	спор
compensation	/ˌkɑːmpənˈseɪʃən/	компенсация
goodwill	/ˌɡʊdˈwɪl/	жест доброй воли
courtesy	/ˈkɜːrtəsi/	вежливость, любезность
service fee	/ˈsɜːrvɪs fiː/	плата за сервис
restocking fee	/riːˈstɑːkɪŋ fiː/	сбор за возврат на склад
return label	/rɪˈtɜːrn ˈleɪbəl/	ярлык для возврата
replacement order	/rɪˈpleɪsmənt ˈɔːrdər/	заказ на замену
shipping address	/ˈʃɪpɪŋ əˈdres/	адрес доставки
delivery window	/dɪˈlɪvəri ˈwɪndəʊ/	окно доставки
estimated delivery	/ˈestəˌmeɪtɪd dɪˈlɪvəri/	расчетная доставка
out of stock	/aʊt əv stɑːk/	нет в наличии
backorder	/ˈbækˌɔːrdər/	заказ в ожидании поставки
damaged	/ˈdæmɪdʒd/	поврежденный
defective	/dɪˈfɛktɪv/	дефектный
missing item	/ˈmɪsɪŋ ˈaɪtəm/	отсутствующий товар
wrong item	/rɔːŋ ˈaɪtəm/	не тот товар
return window	/rɪˈtɜːrn ˈwɪndəʊ/	срок возврата
callback	/ˈkɔːlbæk/	обратный звонок
transfer	/trænsˈfɜːr/	перевод (звонка)
on hold	/ɑːn hoʊld/	на удержании

onemoreword

Учить слова в приложении удобнее

Интервальные повторения, примеры, озвучка и умные подборки по темам.

[onemoreword.app](#)



ENGLISH	ТРАНСКРИПЦИЯ	РУССКИЙ
escalation path	/ˌɛskəˈleɪʃən pæθ/	путь эскалации
satisfaction rating	/ˌsætɪsˈfækʃən ˈreɪtɪŋ/	оценка удовлетворенности
survey link	/ˈsɜːrveɪ lɪŋk/	ссылка на опрос
complaint handling	/kəmˈpleɪnt ˈhændlɪŋ/	обработка жалоб
response template	/rɪˈspɔːns ˈtɛmplət/	шаблон ответа
case notes	/keɪs noʊts/	заметки по кейсу
escalation to supervisor	/ˌɛskəˈleɪʃən tə ˈsuːpərˌvaɪzər/	эскалация к руководителю
service level	/ˈsɜːrvɪs ˈlɛvəl/	уровень сервиса
service level agreement	/ˈsɜːrvɪs ˈlɛvəl əˈɡriːmənt/	соглашение об уровне сервиса
resolution time	/ˌrɛzəˈluːʃən taɪm/	время решения
apology	/əˈpɔːlədʒi/	извинение
inconvenience	/ˌɪnkənˈviːniəns/	неудобство
update request	/ʌpˈdeɪt rɪˈkwɛst/	запрос обновления
account holder	/əˈkaʊnt ˈhoʊldər/	владелец аккаунта
user ID	/ˈjuːzər aɪˈdiː/	идентификатор пользователя
password reset	/ˈpæsɹwɜːrd rɪˈsɛt/	сброс пароля
verification question	/ˌvɛrɪfɪˈkeɪʃən ˈkwɛstʃən/	контрольный вопрос
escalation ticket	/ˌɛskəˈleɪʃən ˈtɪkɪt/	тикет эскалации
case owner	/keɪs ˈoʊnər/	ответственный за кейс
client record	/ˈklaɪənt ˈrɛkərd/	запись клиента
service request	/ˈsɜːrvɪs rɪˈkwɛst/	обращение в сервис
issue status	/ˈɪʃuː ˈsteɪtəs/	статус проблемы
order confirmation	/ˈɔːrdər ˌkɑːnfərˈmeɪʃən/	подтверждение заказа
partial refund	/ˈpɑːrʃəl ˈriːfʌnd/	частичный возврат

onemoreword

Учить слова в приложении удобнее

Интервальные повторения, примеры, озвучка и умные подборки по темам.

[onemoreword.app](#)



ENGLISH	ТРАНСКРИПЦИЯ	РУССКИЙ
proof of purchase	/pru:f əv 'pɜ:rtʃəs/	подтверждение покупки
shipping carrier	/'ʃɪpɪŋ 'kæriə/	служба доставки
delivery exception	/di'livəri ik'sɛpʃən/	сбой доставки
escalation queue	/,ɛskə'leɪʃən kju:z/	очередь эскалации
handoff	/'hændɔ:f/	передача кейса

onemoreword

Учить слова в приложении удобнее

Интервальные повторения, примеры, озвучка и умные подборки по темам.

[onemoreword.app](#)

