

ENGLISH	ТРАНСКРИПЦИЯ	РУССКИЙ
no-show	[ˈnəʊ ʃəʊ]	неявка гостя
overbooking	[ˌəʊvəˈbʊkiŋ]	перебронирование
rate parity	[reɪt ˈpærɪti]	паритет тарифов
yield management	[jiːld ˈmæniɔːgmənt]	управление доходностью
revenue management	[ˈrevənjuː ˈmæniɔːgmənt]	управление доходами
average daily rate	[ˈævərɪdʒ ˈdeɪli reɪt]	средний тариф за ночь
occupancy rate	[ˈɒkjʊpənsi reɪt]	процент загрузки
RevPAR	[ˈrevpɑː]	доход на доступный номер
walk-in	[ˈwɔːk ɪn]	гость без брони
upgrade policy	[ˈʌpɡreɪd ˈpɒləsi]	политика апгрейдов
compensation	[ˌkɒmpənˈseɪʃn]	компенсация
service recovery	[ˈsɜːvɪs rɪˈkʌvəri]	восстановление сервиса
guest satisfaction	[ɡest ˌsætɪsˈfækʃn]	удовлетворенность гостей
loyalty program	[ˈlɔɪəlti ˈprəʊɡræm]	программа лояльности
tier status	[tɪə ˈsteɪtəs]	уровень статуса
corporate rate	[ˈkɔːpəreɪt reɪt]	корпоративный тариф
group booking	[ɡruːp ˈbʊkiŋ]	групповое бронирование
allocation	[ˌæləˈkeɪʃn]	квота
room inventory	[ruːm ˈɪnvəntri]	номерной фонд
property management system	[ˈprɒpərti ˈmæniɔːgmənt ˈsɪstəm]	система управления отелем
channel manager	[ˈtʃænəl ˈmæniɔːʒə]	управление каналами продаж



ENGLISH	ТРАНСКРИПЦИЯ	РУССКИЙ
cancellation window	[ˌkænsəˈleɪfn̩ ˈwɪndəʊ]	окно отмены
early departure	[ˈɜːli diˈpɑːtʃə]	ранний выезд
late departure fee	[leɪt diˈpɑːtʃə fiː]	плата за поздний выезд
guaranteed reservation	[ˌgærənˈtiːd ˌrezəˈveɪʃn̩]	гарантированная бронь
non-guaranteed	[ˌnɒn ˈgærənˈtiːd]	негарантированный
credit card pre-authorization	[ˈkredit kɑːd priːˌɔːθəraɪˈzeɪʃn̩]	преавторизация
incident report	[ˈɪnsɪdənt rɪˈpɔːt]	отчет об инциденте
service level	[ˈsɜːvɪs ˈlevəl]	уровень сервиса
VIP guest	[ˌviː aɪ ˈpiː gɛst]	VIP-гость
guest profile	[gɛst ˈprəʊfaɪl]	профиль гостя
special request	[ˈspeʃl rɪˈkwest]	особый запрос
amenity kit	[əˈmiːnɪti kɪt]	набор удобств
room turnaround	[ruːm ˈtɜːnəraʊnd]	подготовка номера
housekeeping supervisor	[ˈhaʊskiːpɪŋ ˈsuːpəvaɪzə]	супервайзер уборки
maintenance request	[ˈmeɪntənəns rɪˈkwest]	заявка в техслужбу
service outage	[ˈsɜːvɪs ˈaʊtɪdʒ]	сбой сервиса
guest complaint	[gɛst kəmˈpleɪnt]	жалоба гостя
comp	[kɒmp]	бесплатная услуга
upsell	[ˈʌpsel]	допродажа
cross-sell	[ˈkrɒs sel]	перекрестная продажа
service standard	[ˈsɜːvɪs ˈstændəd]	стандарт сервиса
brand standard	[brænd ˈstændəd]	стандарт бренда
guest journey	[gɛst ˈdʒɜːni]	путь гостя
touchpoint	[ˈtʌtʃpɔɪnt]	точка контакта

onemoreword

Учить слова в приложении удобнее

Интервальные повторения, примеры, озвучка и умные подборки по темам.

[onemoreword.app](#)



ENGLISH	ТРАНСКРИПЦИЯ	РУССКИЙ
complimentary upgrade	[ˌkɒmplɪ'mentri ˈʌpɡreɪd]	бесплатный апгрейд
priority check-in	[praɪ'ɔːntɪ ˈtʃek ɪn]	приоритетное заселение
late check-out	[leɪt ˈtʃek aʊt]	поздний выезд
room blocking	[ru:m ˈblɒkɪŋ]	блокировка номеров
room assignment	[ru:m ə'saɪnmənt]	назначение номера
inventory control	[ˈɪnvəntri kən'trəʊl]	контроль номерного фонда
guest relations	[ɡest rɪ'leɪʃnz]	служба по работе с гостями
front office	[frʌnt ˈɒfɪs]	фронт-офис
back office	[bæk ˈɒfɪs]	бэк-офис
house account	[haʊs ə'kaʊnt]	счет отеля
folio	[ˈfɒliəʊ]	счет гостя
night audit	[naɪt ˈɔːdɪt]	ночной аудит
rate code	[reɪt kəʊd]	код тарифа
contracted rate	[kən'træktɪd reɪt]	договорной тариф
booking pace	[ˈbʊkɪŋ peɪs]	темп бронирований
pickup report	[ˈpɪkʌp rɪ'pɔːt]	отчет по бронированиям
displacement	[dɪs'pleɪsmənt]	вытеснение
overstay	[ˈəʊvəsteɪ]	продленное проживание
chargeback	[ˈtʃɑːdʒbæk]	чарджбек
rate shopper	[reɪt ˈʃɒpə]	мониторинг тарифов
guest segmentation	[ɡest ˌseɡmən'teɪʃn]	сегментация гостей
brand compliance	[brænd kəm'plaɪəns]	соблюдение стандартов бренда
service KPI	[ˈsɜːvɪs ˌkeɪ piː ˈaɪ]	KPI сервиса
standard operating procedure	[ˈstændəd ˈɒpəreɪtɪŋ prə ˈsiːʒə]	стандартная процедура

onemoreword

Учить слова в приложении удобнее

Интервальные повторения, примеры, озвучка и умные подборки по темам.

onemoreword.app



Открыть

ENGLISH	ТРАНСКРИПЦИЯ	РУССКИЙ
demand forecast	[di'mɑ:nd 'fɔ:kɑ:st]	прогноз спроса
booking channel	['bʊkiŋ 'tʃænəl]	канал продаж
direct booking	[di'rekt 'bʊkiŋ]	прямая бронь
commission	[kə'miʃn]	комиссия
service charge	['sɜ:vɪs 'tʃɑ:dʒ]	сервисный сбор
resort fee	[rɪ'zɔ:t fi:]	курортный сбор
complaint resolution	[kəm'pleɪnt ,rezə'lu:ʃn]	разрешение жалоб
guest retention	[gest ri'tenʃn]	удержание гостей
service blueprint	['sɜ:vɪs 'blu:prɪnt]	карта сервиса
mystery guest	['mɪstəri gest]	тайный гость
brand audit	[brænd 'ɔ:dɪt]	аудит бренда
service chargeback	['sɜ:vɪs 'tʃɑ:dʒbæk]	списание сервиса
no-show fee	['nəʊ ʃəʊ fi:]	штраф за неявку
upgrades inventory	['ʌpɡreɪdz 'ɪnvəntəri]	пул апгрейдов
room revenue	[ru:m 'revənju:]	выручка по номерам
ancillary revenue	[æn'sɪləri 'revənju:]	дополнительная выручка
guest lifecycle	[gest 'laɪfsaɪkl]	жизненный цикл гостя
service culture	['sɜ:vɪs 'kʌltʃə]	сервисная культура
comps policy	[kɒmps 'pɒlɪsi]	политика компов
escalation	[.eskə'leɪʃn]	эскалация
guest recovery	[gest ri'kʌvəri]	восстановление отношений
brand promise	[brænd 'prɒmɪs]	обещание бренда
service design	['sɜ:vɪs di'zain]	дизайн сервиса
operational standard	[.ɒpə'reɪʃənl 'stændəd]	операционный стандарт

onemoreword

Учить слова в приложении удобнее

Интервальные повторения, примеры, озвучка и умные подборки по темам.

[onemoreword.app](#)



ENGLISH	ТРАНСКРИПЦИЯ	РУССКИЙ
guest feedback loop	[gest 'fi:dbæk lu:p]	цикл обратной связи
service recovery plan	['sɜ:vɪs rɪ'kʌvəri plæn]	план восстановления сервиса
guest consent	[gest kən'sent]	согласие гостя
data privacy	['deɪtə 'praɪvəsi]	конфиденциальность данных
property standards	['prɒpəti 'stændədz]	стандарты объекта

onemoreword

Учить слова в приложении удобнее

Интервальные повторения, примеры, озвучка и умные подборки по темам.

[onemoreword.app](#)

